CARTA DE SERVIÇOS
AO USUÁRIO

Prefeitura de Cruzeiro do Sul RS

A **Carta de Serviço ao Usuário** tem por objetivo informar os cidadãos sobre os serviços prestados, as formas de acesso a esses serviços, bem como, seu compromisso com a qualidade de atendimento além de proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Data da Geração: 29/09/2020

Estrutura Organizacional Prefeitura de Cruzeiro do Sul RS

GABINETE DO PREFEITO

Prefeito: Lairton Hauschild

Telefone: 51 3764 1144

Email: gabinete@cruzeiro.rs.gov.br

Vice-Prefeito: João Henrique Dullius

Telefone: 51 3764 1144

Email: gabinete@cruzeiro.rs.gov.br

Endereço: Rua São Gabriel n° 72, Centro CEP 95930-000

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 7h00m às 13h00m

---

Secretaria de Administração e Finanças

Secretário: Rudi Ruben Schneider

Telefone: 51 3764 1144

Email: administração@cruzeiro.rs.gov.br

Endereço: Rua São Gabriel n° 72, Centro CEP 95930-000

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 7h00m às 13h00m

---

Secretaria Municipal da Agricultura e Meio Ambiente

Secretário: Gerson Kolling

Telefone: 51 3764 1144

Email: agricultura2@cruzeiro.rs.gov.br e agricultura3@cruzeiro.rs.gov.br

Endereço: Rua São Gabriel n° 72, Centro CEP 95930-000

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 7h00m às 13h00m

---

Secretaria de Educação, Cultura e Esportes

Secretário: Anelise Matilde Mallmann

Telefone: 51 3764 1130

Email: educa@cruzeiro.rs.gov.br

Endereço: Rua São Gabriel n° 72, Centro CEP 95930-000

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 7h00m às 13h00m

Secretaria de Estradas

Secretário: Elio Jose Backes

Telefone: 51 98040-2835 / 51 98040-3576

Email: parque@cruzeiro.rs.gov.br

Endereço: Rua Emílio Treter Sobrinho, n° 855, Bairro Glucostark - Cruzeiro do Sul RS

Horários de atendimento: Segunda a Quinta-feira das 07h00m às 11h30m e das 13h00m às 17h20m. Sexta-feira das 07h00m às 11h30m e das 13h00m às 16h30m.

Secretaria de Obras e Serviços Urbanos

Secretário: Paulo Antonio do Nascimento

Telefone: 51 99798-2360

Email: parque@cruzeiro.rs.gov.br

Endereço: Rua Emílio Treter Sobrinho, n° 855, Bairro Glucostark - Cruzeiro do Sul RS

Horários de atendimento: Segunda a Quinta-feira das 07h00m às 11h30m e das 13h00m às 17h20m. Sexta-feira das 07h00m às 11h30m e das 13h00m às 16h30m

Secretaria de Assistência Social e Habitação

Secretário: Ubirajara da Silva Marques

Telefone: 51 3764-1120 / 51 98040-4622

Email: assistencia@cruzeiro.rs.gov.br

Endereço: Rua São Gabriel n° 72, Centro CEP 95930-000

Horários de atendimento: Segunda a Quinta-feira das 07h00m às 12h00m e das 13h30m às 17h00m. Sexta-feira das 07h00m às 13h00m

Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Econômico

Secretário: Rudi Ruben Schneider

Telefone: 51 3764 1144

Email: planejamento@cruzeiro.rs.gov.br

Endereço: Rua São Gabriel n° 72, Centro CEP 95930-000

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 7h00m às 13h00m

Secretaria de Saúde e Saneamento

Secretário: Aline Cristiane Henz

Telefone: 51 3764-1309 /51 3764-1322

Email: sec.saude@cruzeiro.rs.gov.br

POSTO DE SAÚDE CLETO JOHNER

Endereço: Rua Santa Catarina, 295 – Centro – Cruzeiro do Sul

Telefone: (51) 3764-1309 / (51) 98040-4685

Email: sec.saude@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta das 7h00m às 17h00m. Sem fechar ao meio dia.

POSTO DE SAÚDE DR. PEREIRA (ESFS)

Endereço: Rua Visconde do Rio Branco, 200 – Centro – Cruzeiro do Sul

Telefone: (51) 3764-2799 / (51) 98040-3746

Email: esf1@cruzeiro.rs.gov.br esf2@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta das 7h00m às 12h00m e das 13h00m às 16h00m

POSTO DE SAÚDE PASSO DE ESTRELA

Endereço: Rua 12 de Outubro, 230 – Passo de Estrela – Cruzeiro do Sul

Telefone: 51 99809-1571 / 51 98040-2918

Email: enfermagempasso@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta das 7h30m às 16h00m. Sem fechar ao meio dia.

VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Fone: (51) 3764-2799

Email: vigilanciasanitaria@cruzeiro.rs.gov.br

Serviços:

- Departamento Protocolo Geral: O Departamento de Protocolo Geral tem como atribuição de centralizar o recebimento de requerimentos, documentos e protocolados dirigidos aos Órgãos da Administração Direta e Indireta, vindos de suas unidades, de outros órgãos, assim como do público em geral.

Canais de Comunicação:

Telefone para Contato: 51 3764 1144

Email: tributos@cruzeiro.rs.gov.br tributos3@cruzeiro.rs.gov.br

Presencial: Rua São Gabriel nº 72, Centro, Cruzeiro do Sul/RS de Segunda a Sexta-feira das 07h00m às 13h00m.

Previsão tempo de Atendimento: Protocolo de documentos: de imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.

Mecanismos de Consulta: A consulta acerca do andamento de processos protocolizados poderá ser acompanhada através de contato pelos canais de comunicação disponibilizados de um número gerado no momento do protocolo e também pelo site http://multi24.cruzeiro.rs.gov.br:8080/multi24/sistemas/portal/#tab-protocolo

Taxas e Preços: Atendimento Gratuito.

- **Serviço de Ouvidoria:** O serviço de ouvidoria tem como objetivo auxiliar na melhoria dos serviços prestados pelo município, promover a transparência, promover a participação do cidadão na administração pública, analisar e encaminhar as manifestações dos cidadãos aos órgãos responsáveis, entre outras responsabilidades conforme previsão da Lei 13.460/2017.

Informações Necessárias para Acessar o Serviço: As manifestações via Serviço de Ouvidoria poderão ser criadas diretamente pelo usuário através de link específico https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RS/CruzeirodoSul/manifestacao/RegistrarManifestacao ou pessoalmente através de identificação e preenchimento de requerimento/solicitação no Setor de Protocolo.

Canais de Comunicação:

Telefone para Contato: 51 3764 1144

Email: gabinete@cruzeiro.rs.gov.br

Presencial: Rua São Gabriel nº 72, Centro, Cruzeiro do Sul/RS de Segunda a Sexta-feira das 07h00m às 13h00m.

Previsão tempo de Atendimento: 30 dias prorrogáveis por mais 30, conforme a necessidade.

Mecanismos de Consulta: A consulta acerca do andamento das solicitações originadas via Ouvidoria poderá ser acompanhada através de um protocolo gerado no momento da criação da solicitação ou através de contato pelos canais de comunicação disponibilizados.

Taxas e Preços: Atendimento Gratuito.

- Licenciamento Ambiental: O licenciamento ambiental é um importante instrumento de gestão da Administração Pública necessário para controlar as atividades humanas que interferem nas condições ambientais. Através dele há a conciliação do desenvolvimento econômico com o uso dos recursos naturais, de modo a assegurar a sustentabilidade do meio ambiente, nos seus aspectos físicos, socioculturais e econômicos.

Salientar que o licenciamento ambiental é uma exigência legal a que estão sujeitos todos os empreendimentos ou atividades que empregam recursos naturais ou que possam causar algum tipo de poluição ou degradação ao meio ambiente. É um procedimento administrativo pelo qual é autorizada a localização, instalação, ampliação e operação destes empreendimentos e/ou atividades.

Quando Solicitar? Antes do início das atividades, e renovar sempre que está Licença Ambiental estiver vencida.

Tipos de licença Ambiental?

Licença Prévia - Solicitada no planejamento da implantação, alteração ou ampliação do empreendimento. Ela não autoriza a instalação do projeto, e sim aprova a viabilidade ambiental do projeto e autoriza sua localização e concepção tecnológica. A validade desta licença é de 02 anos.

Licença de Instalação - Autoriza o início da obra ou instalação do empreendimento. A validade desta licença é de 02 anos.

Licença de Funcionamento / Licença de Operação - Essa licença autoriza o início do funcionamento da obra/empreendimento. É concedida após a vistoria de verificação de todas as exigências e detalhes técnicos descritos no projeto aprovado foram atendidos. A validade desta licença é de 04 anos.

Canais de atendimento para solicitar o serviço:

Telefone para Contato: 51 3764 1144

Email: meioambiente@cruzeiro.rs.gov.br

Presencial: Rua São Gabriel nº 72, Centro, Cruzeiro do Sul/RS de Segunda a Sexta-feira das 07h00m às 13h00m.

Previsão tempo de Atendimento: até 6 meses a contar do ato do protocolo do requerimento.

Taxas e Preços: Variável.